

Daten und Fakten 2018



Online-Beratung für Kinder
und Jugendliche durch Experten
Vertraulich, kostenlos und 365 Tage im Jahr

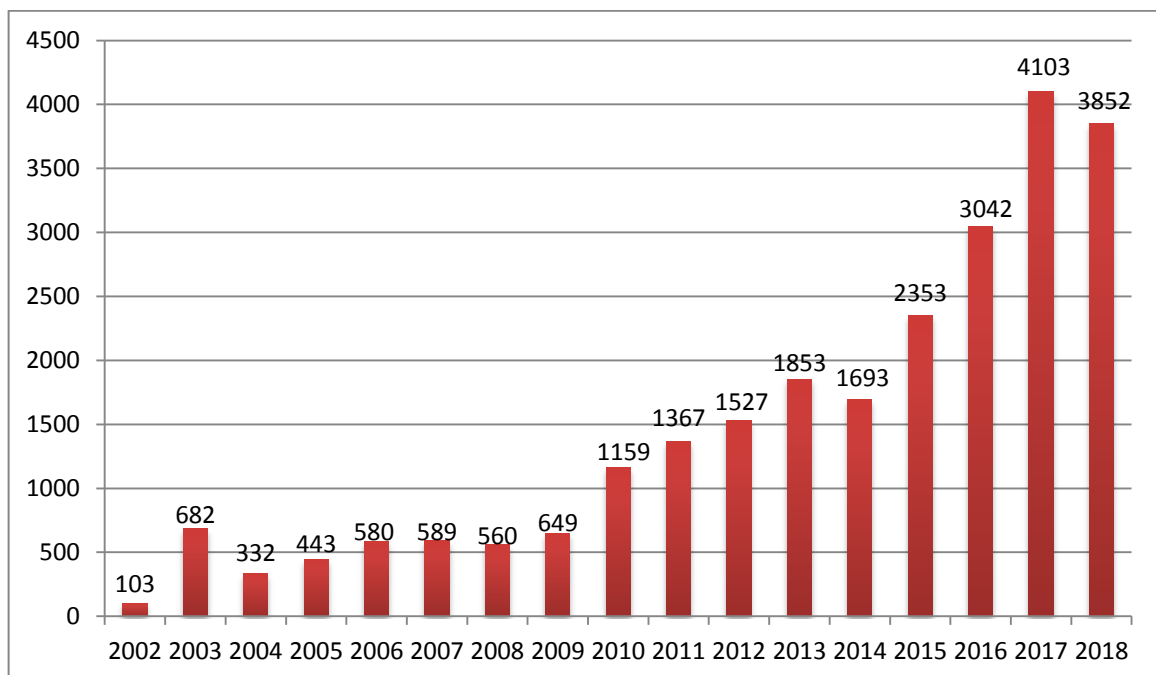
Nutzerstatistik jugendnotmail.de



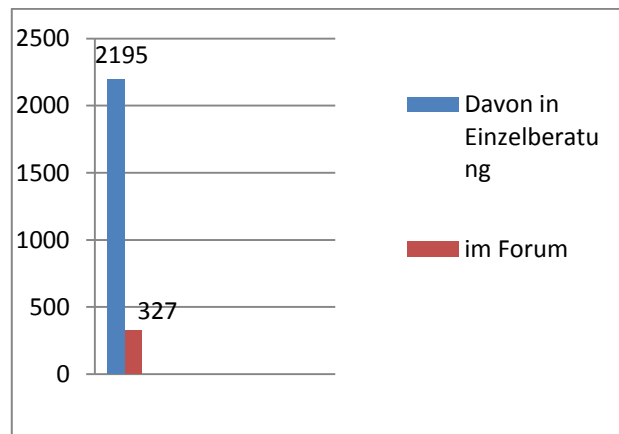
Neuanmeldungen

Seit Bestehen von JugendNotmail haben unsere Berater bis heute rund 123.016 Hilferufe von etwa 24.887 Ratsuchenden beantwortet. Die Anzahl der Neuzuschriften steigt seit Bestehen mit zum Teil hohen zweistelligen Wachstumsraten kontinuierlich an

Entwicklung der Neuanmeldungen

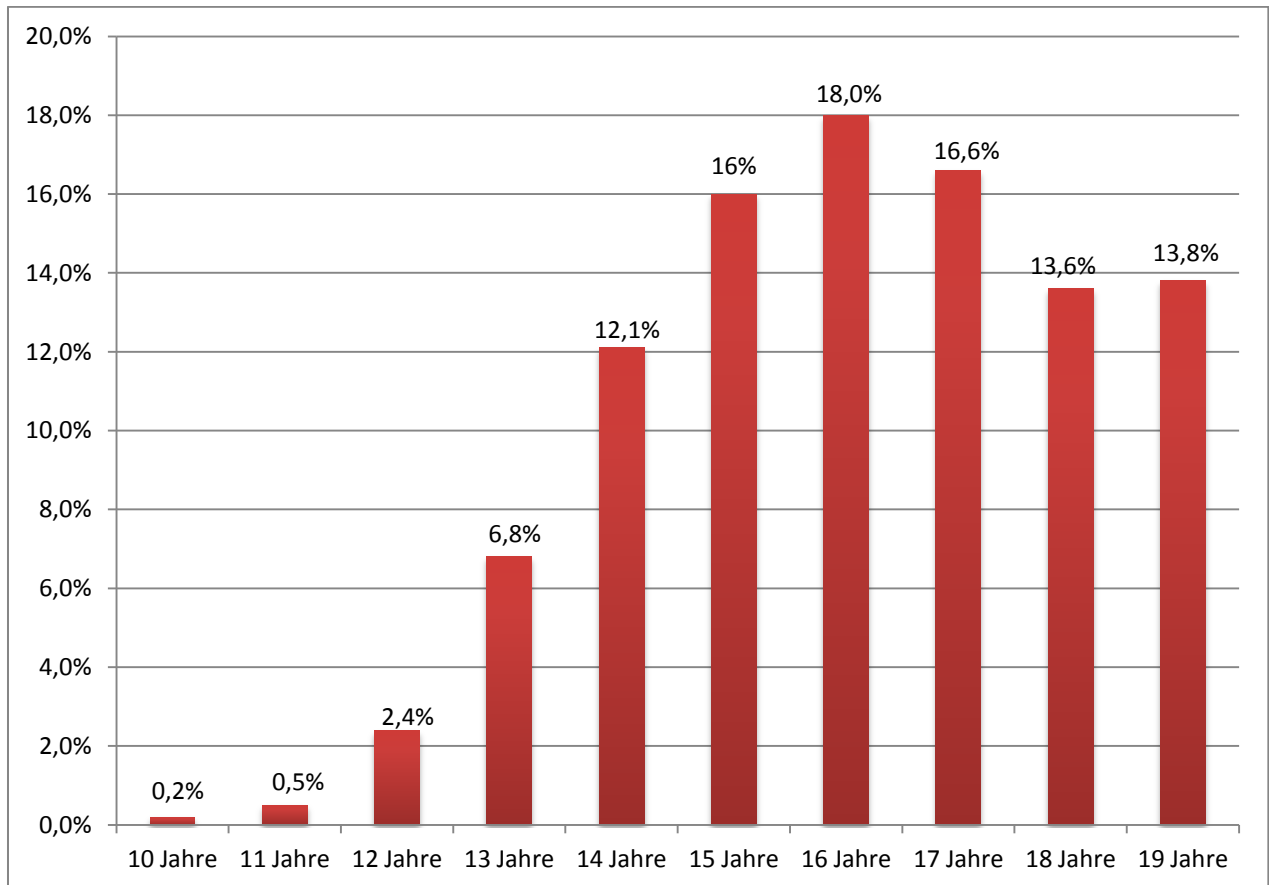


2018

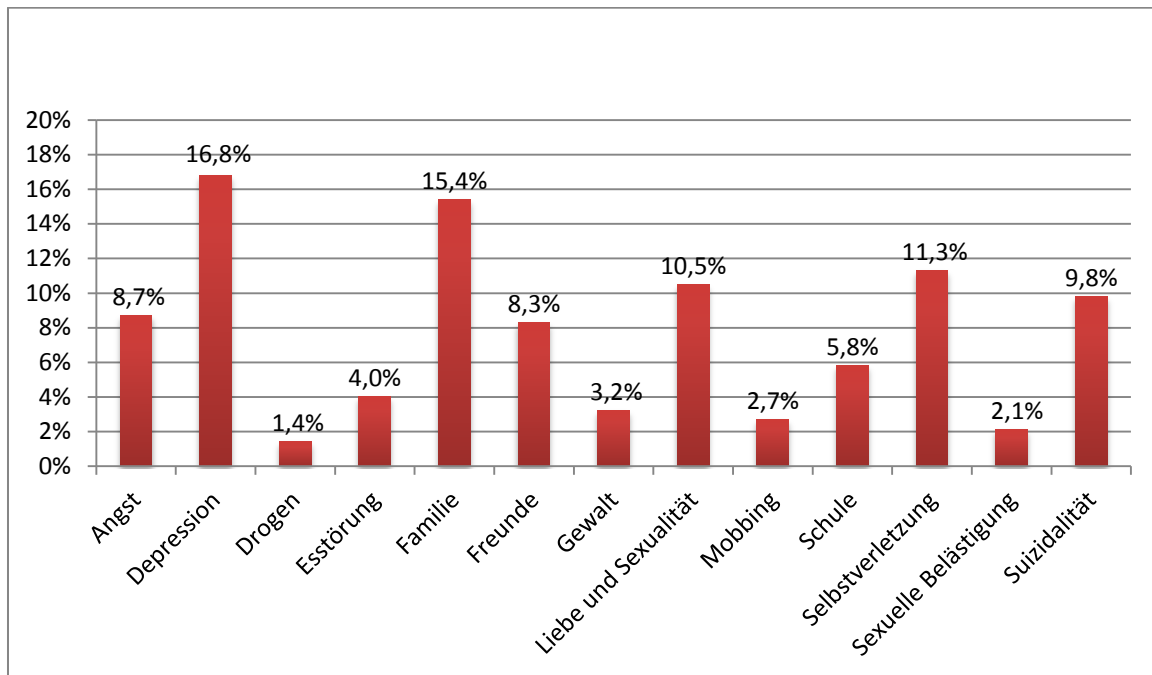


Altersstruktur

Altersstruktur 2018



Themenverteilung 2018



Top Themen

2018

- 1. Depression
- 2. Familie
- 3. Selbstverletzung

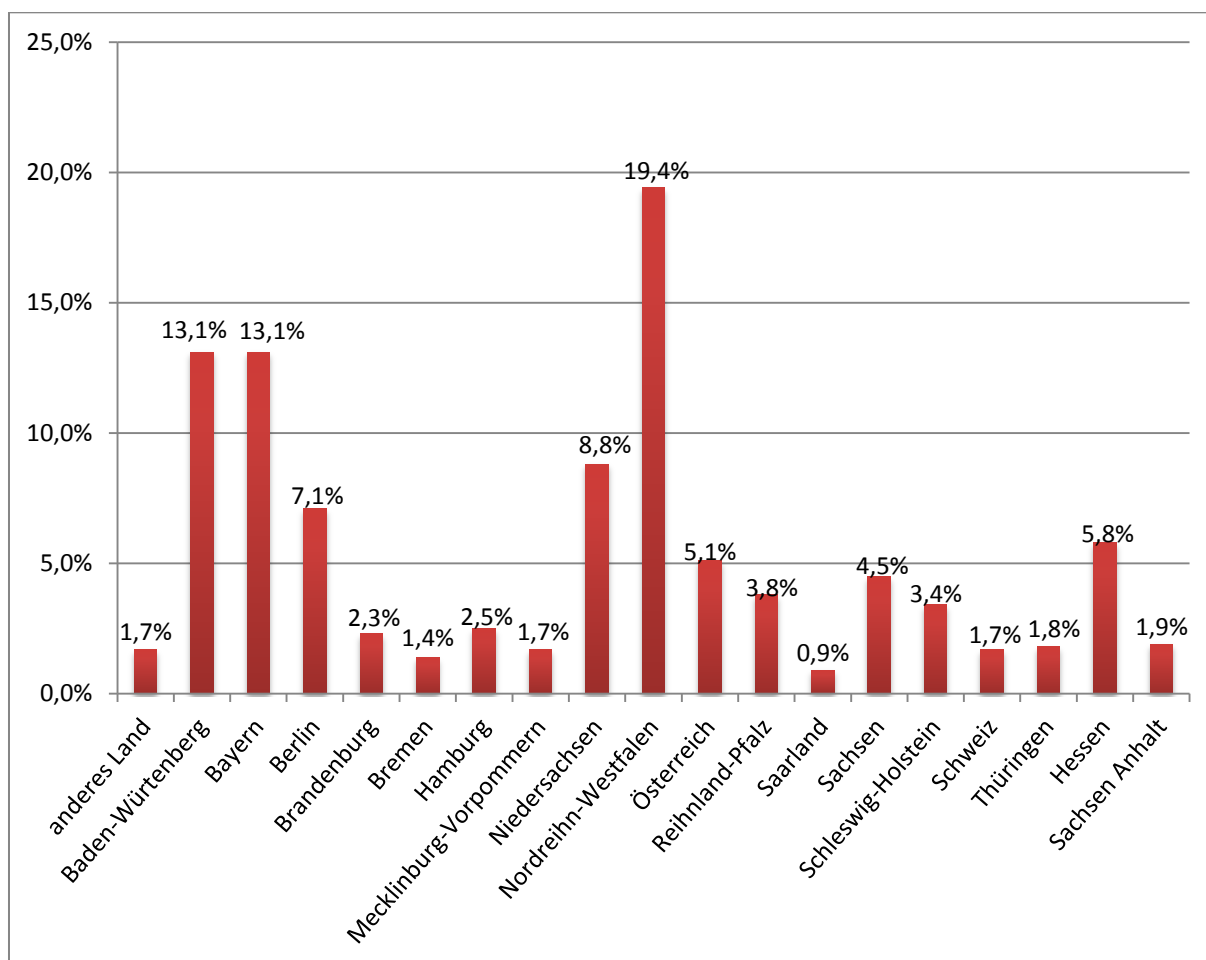
2017

- 1. Depression
- 2. Familie
- 3. Liebe und Sexualität

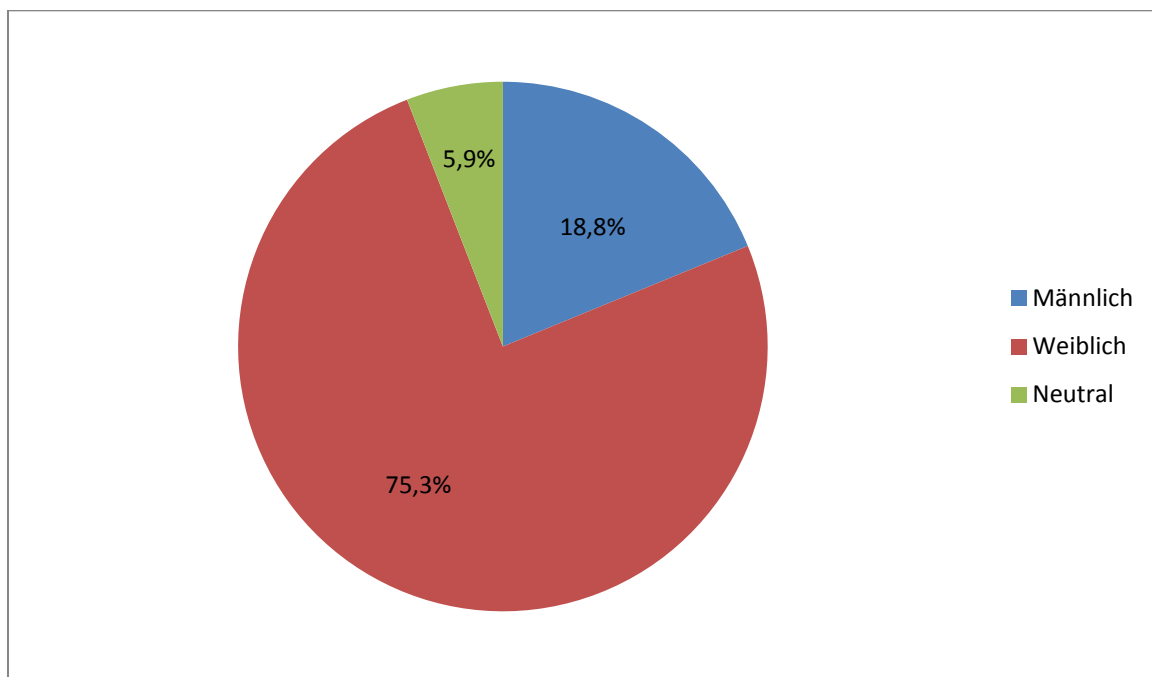
2016

- 1. Familie
- 2. Selbstverletzung
- 3. Depression

Regionale Verteilung 2018



Geschlechterverteilung 2018



Pressespiegel



• Original-Feedback von Kindern und Jugendlichen

Was hat Dir besonders/ am meisten geholfen?

„Mir hat sehr gefallen, dass die Beratung nicht all meine Probleme und Sorgen schön geredet hat, sondern mir das Gefühl des Verständnis gegeben hat.“

„Ich habe viele Tipps erhalten. Aber es tat auch gut, einfach mal offen über etwas reden zu können. Einfach dass jemand da war, dem man etwas erzählen kann. Ich konnte etwas erzählen, ohne dass ich Angst haben musste, dass daraus Konsequenzen folgen, ...“

„Die Art meines Beraters, das man sich auf Augenhöhe unterhalten konnte und ich eher das Gefühl hatte, mit einem guten Freund zu reden, der mir sehr vertraut ist.“

„Mir wurden Fragen gestellt, die mich dazu gezwungen haben, mich mit mir selbst auseinander zu setzen, so konnte ich eine Lösung finden, auch durch andere Tipps meines Beraters.“

Was hast du als unterstützend erlebt?

„Die Beratung hat einige Fragen gestellt, über die ich nachdenken musste. Das erschafft das Gefühl einer intensiveren Hilfe und nicht nur "Wischi-Waschi".“

„Da es meine erste Beratung war, hatte ich (immer) Sorge, dass es nicht unter uns bleibt. Aber, die Sorge war unbegründet!!“

„Mir wurden Übungen vorgeschlagen, um z.B. Panik besser in den Griff zu bekommen. Außerdem hat es mir einen guten Denkanstoß gegenüber einigen Dingen in der Familie gegeben.“

„Hallo..., für jede einzelne Mail und den ganzen Weg, den du mit mir gegangen bist, möchte ich dir ein ganz, ganz großes Dankeschön schicken. Ich wünschte ich könnte dir was davon abgeben davon, was es bedeutet, dass es mir jetzt besser geht. Ganz, ganz liebe Grüße an alle und ein großes Dankeschön ;) Liebe Grüße...“

„Ich möchte dir danken, dass du mir zugehört hast, auch wenn es, denk ich, nicht immer einfach war. Es tat sehr gut mal mit jemanden wenigstens ein bisschen über das zu reden. Du machst deine Arbeit hier echt klasse. Es ist gut, dass es diese Seite gibt.“